



# Schutzkonzept für die Ferienwohnungen der Montela Apartments (Stand November 2020)

Dieses Schutzkonzept wurde aufgrund der Vorlagen des Verbandes der Schweizer Tourismusmanager sowie des Zertifikats von Clean and Safe erstellt.

Als Basis dienen die Quellen der Welt Gesundheitsorganisation WHO, des Schweizerischen Bundesamtes für Gesundheit BAG sowie der Gesundheitsdirektoren des Kantons Wallis.

Die allgemein geltenden Schutzmassnahmen vom Bund & Kanton werden bei Montela Apartments gewissenhaft umgesetzt.

## Organisatorische Massnahmen für unsere Gäste

- Bitte tragen Sie auf unserem Gelände, unserer Rezeption und in den Treppenhäusern zwingend Ihre Schutzmasken.
- Bitte halten Sie sich zum Schutz für andere und für sich selbst an die Massnahmen und Weisungen der Schweiz, sowie an jene des Kantons Wallis im Speziellen.
- Bitte lassen Sie keine gebrauchten Masken in den Apartments liegen. Unser Personal dankt es Ihnen herzlich.
- Auch wenn es von Ihnen gut gemeint ist: Bitte reinigen Sie Ihre Unterkunft am Übergabetag nicht selber. Wir erledigen dies mit unserem geschulten Personal für Sie und die nachfolgenden Gäste.
- Bitte reinigen Sie Ihr Geschirr mit der Geschirrwaschmaschine.
- Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung möglichst bargeldlos. Am Kartenterminal bei der Rezeption werden die Tasten regelmässig desinfiziert.
- Wir empfehlen dem Gast, die Wohnung regelmässig zu lüften.
- Falls nach der Abreise Symptome auftreten, ist es für den Gast Pflicht, sich bei den Montela Apartments zu melden.

## Organisatorische Massnahmen für unsere Mitarbeiter

- Interpretierung und Umsetzung des Schutzkonzeptes vor Ort.
- Desinfektionsmittel ist beim Haus- oder Wohnungseingang vorhanden.
- Gesichtsmasken stehen dem Reinigungspersonal zur Verfügung.
- Schulung der Reinigungskräfte
- Mitarbeiter mit Symptomen werden nach Hause geschickt und angewiesen, die Selbstisolation gemäss BAG zu befolgen.
- Sack für Schmutzwäsche wird bereitgestellt.
- Wir verwenden Bett- & Frotteewäsche von der Wäscherei Heinzmann.
- Auf Anfrage des kantonsärztlichen Dienstes müssen diesem die Kontaktdaten ausgehändigt werden.

## Grundregeln

- Alle Personen reinigen sich regelmässig und intensiv die Hände.
- Der Zugang von Fremdpersonen (ausser natürlich von unseren Gästen) in der Ferienwohnung ist zu limitieren (Handwerker etc.).
- Vermieter, Gäste und andere Personen halten 1.5 Meter Abstand zueinander oder sind durch eine Plexi-Scheibe voneinander getrennt.
- Für Arbeiten mit unvermeidbarer Distanz unter 1.5 Meter soll die Kontaktdauer verkürzt und/oder die Durchführung angemessener Schutzmassnahmen erfüllt sein.
- Ein angemessener Schutz von besonders gefährdeten Personen ist zu gewährleisten.
- Die Information der Reinigungskräfte und anderen betroffenen Personen über die Vorgaben und Massnahmen vor Ort sind bei der Umsetzung der Massnahmen zu gewährleisten.

## Generell zur Reinigung

- Wir arbeiten mit Reinigungsmitteln, welche Desinfektionslösungen enthalten.
- Die Stofflappen müssen nach der Reinigung des Objekts gewechselt werden.
- Vermehrte Desinfektion der Oberflächen.
- Regelmässige Desinfektion gilt bei Kontaktpunkten von mehreren Personen wie: Handläufen, Türklinken, Tischen, Stühlen, Tasten und Toiletten.
- Einweghandschuhe sind nach jedem Objekt zu wechseln
- Es wird ein Reinigungsprotokoll geführt.

Plakate, Videos und Verhaltensregeln des BAG in verschiedenen Sprachen finden Sie hier:  
<https://www.bag.admin.ch/bag/de/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov/downloads-in-verschiedenen-sprachen.html>

Dieses Dokument wurde auf Grund einer Branchenlösung erstellt.

Dieses Dokument wurde allen Mitarbeitern übermittelt und erläutert.

Verantwortliche Person, Unterschrift und Datum:



Michael Hildbrand, CEO Montela Apartments GmbH, 20.11.2020